

ISA NATURAL

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PROMOCIÓN DE LANZAMIENTO - 10% DE DESCUENTO

Operada por **ROCAMADA S.A.S.**

Versión 1.0 | Colombia | 2026

Estos términos regulan el descuento de lanzamiento del 10% ofrecido por ISA Natural. El beneficio comercial es otorgado por ROCAMADA S.A.S. y no limita los derechos legales del consumidor.

FICHA DE LA PROMOCIÓN

Oferente	ROCAMADA S.A.S.
Marca comercial	ISA Natural
Beneficio	Diez por ciento (10%) de descuento sobre el precio de los productos elegibles.
Canal principal	www.isanatural.com
Territorio	República de Colombia.
Vigencia	15/10/2026 00:00 hasta 30/10/2026 24:00, hora legal colombiana.
Mecanismo	Código promocional redimible por la página www.isanatural.com
NIT del oferente	NIT 902096653-3 DE ROCAMADA S.A.S.
Atención al consumidor	isanaturaloficial@gmail.com

1. Identificación del oferente y alcance

La promoción es ofrecida por ROCAMADA S.A.S., sociedad por acciones simplificada domiciliada en Bogotá D.C., que opera comercialmente la marca ISA Natural para la venta de prendas de vestir, accesorios y productos de moda a través de canales de comercio electrónico.

Estos términos aplican exclusivamente a la promoción de lanzamiento identificada como “10% de descuento” y deben leerse conjuntamente con los términos generales de compra, la política de tratamiento de datos personales, la política de envíos y las reglas de cambios, devoluciones, garantías y retracto publicadas por ISA Natural.

2. Beneficio promocional

Durante la vigencia de la campaña, las personas que cumplan las condiciones aquí previstas podrán obtener un descuento equivalente al diez por ciento (10%) sobre el precio de venta de los productos elegibles.

El descuento se calculará sobre el precio del producto mostrado como base de la promoción en el canal de venta y se reflejará antes de finalizar el pago. El valor final del pedido mostrará el precio de los productos, el descuento aplicado y, cuando corresponda, los costos de envío u otros conceptos informados al consumidor.

3. Vigencia

La promoción estará vigente únicamente durante el periodo indicado en la Ficha de la Promoción. Las compras deberán quedar correctamente finalizadas dentro de dicho periodo para acceder al beneficio.

Las compras iniciadas pero no finalizadas antes del cierre de la promoción no generan derecho automático al descuento. Cuando un pago quede en validación, se respetará la promoción si el pedido fue creado dentro de la vigencia, cumplía las condiciones y el pago resulta posteriormente aprobado por el medio de pago correspondiente.

4. Productos participantes

Salvo que una pieza publicitaria indique expresamente una selección distinta, la promoción aplica a los productos de ISA Natural disponibles a precio regular en www.isanatural.com durante la vigencia de la campaña.

No se consideran incluidos los productos que expresamente aparezcan identificados como excluidos de la promoción. La disponibilidad de tallas, colores y referencias depende del inventario real de cada producto.

5. Cómo acceder al descuento

El descuento se aplicará mediante el mecanismo informado en la pieza publicitaria y en la Ficha de la Promoción: de forma automática en el carrito o checkout, o mediante el ingreso de un código promocional válido antes de finalizar la compra.

El consumidor deberá verificar que el descuento aparezca reflejado en el resumen del pedido antes de autorizar el pago. Si el beneficio no se visualiza pese a cumplir las condiciones, deberá contactar a ISA Natural antes de completar la transacción o conservar evidencia suficiente para solicitar la revisión posterior.

6. Reglas de aplicación y no acumulación

El beneficio promocional se sujetará a las siguientes reglas:

- No es canjeable por dinero, efectivo, saldo a favor ni ningún otro beneficio distinto al descuento ofrecido.
- No es acumulable con otros cupones, códigos promocionales, descuentos automáticos u ofertas, salvo que ISA Natural lo indique expresamente.
- No aplica al valor del envío ni a servicios o cargos adicionales que se informen separadamente al consumidor, salvo que se anuncie de forma expresa lo contrario.

- El descuento se aplica únicamente a los productos elegibles que formen parte del pedido y no modifica el precio de artículos excluidos.
- Cuando el sistema detecte una condición incompatible con la promoción, mostrará el precio aplicable antes de que el consumidor finalice el pago.

7. Disponibilidad e inventario

La promoción se ofrece durante la vigencia indicada, pero la compra de cada referencia está sujeta a la disponibilidad real de inventario, tallas y colores. El agotamiento de una referencia no afecta la vigencia del beneficio respecto de los demás productos disponibles.

ROCAMADA S.A.S. no anunciará una limitación total de unidades o redenciones de esta promoción sin informar previamente, de forma clara y visible, la cantidad disponible y las condiciones específicas aplicables.

8. Precios, impuestos y envío

Los precios informados al consumidor en el canal de comercio electrónico deberán corresponder al valor aplicable al producto y reflejar los impuestos que deban incluirse en el precio anunciado conforme a la normativa colombiana. Los gastos de envío, cuando correspondan, se informarán de manera separada antes de finalizar la compra.

El descuento del 10% no implica envío gratuito. Si ISA Natural ofrece simultáneamente una promoción de envío, esta se registrará por sus propias condiciones y solo será acumulable cuando así se informe expresamente.

9. Cambios, devoluciones, retracto y garantía

La promoción no elimina, reduce ni condiciona los derechos del consumidor en materia de garantía legal, retracto, reversión del pago, cambios o devoluciones cuando estos procedan conforme a la ley y a las políticas publicadas por ISA Natural.

Cuando proceda la devolución de dinero por un producto adquirido con esta promoción, el valor a devolver corresponderá al monto efectivamente pagado por dicho producto, sin convertir el descuento en dinero adicional. En devoluciones parciales, el descuento se tendrá en cuenta conforme al valor efectivamente asignado a los productos devueltos en la transacción.

10. Pagos y validación de la compra

La compra quedará sujeta a la aprobación del medio de pago y a los controles ordinarios de seguridad y validación de la transacción. Un intento de pago rechazado o no finalizado no reserva inventario ni extiende la vigencia de la promoción, salvo que el sistema de ISA Natural informe expresamente lo contrario.

11. Uso indebido o fraude

ROCAMADA S.A.S. podrá verificar el cumplimiento de las condiciones de la promoción y rechazar o anular el beneficio cuando existan evidencias objetivas de fraude, suplantación, manipulación tecnológica, uso automatizado abusivo, alteración de códigos, operaciones ficticias o cualquier conducta destinada a obtener el descuento de manera contraria a estos términos.

Cualquier medida deberá ser proporcional, estar soportada y respetar los derechos legales del consumidor y las transacciones válidamente realizadas.

12. Datos personales

Los datos personales que se recolecten con ocasión de la promoción serán tratados por ROCAMADA S.A.S. de conformidad con su Política de Tratamiento de Datos Personales y con las autorizaciones otorgadas por cada titular. La participación en la promoción no sustituye las autorizaciones que sean legalmente necesarias para el envío de comunicaciones comerciales.

13. Incidentes técnicos

Si se presenta una falla técnica comprobable del sitio web, carrito, código promocional o pasarela de pago que impida aplicar correctamente el beneficio, ISA Natural revisará la situación con base en los registros de la transacción. Cuando el consumidor haya cumplido oportunamente las condiciones de la promoción, ROCAMADA S.A.S. adoptará una solución razonable que respete el beneficio válidamente ofrecido y los derechos adquiridos.

14. Modificaciones, suspensión o terminación

ROCAMADA S.A.S. podrá aclarar o modificar aspectos operativos de la campaña hacia el futuro cuando exista una razón objetiva, siempre que la modificación sea comunicada de forma clara y no afecte derechos ya adquiridos ni condiciones de compras válidamente perfeccionadas.

La promoción podrá suspenderse por orden de autoridad competente, fuerza mayor, fraude generalizado o una situación técnica grave que haga imposible su ejecución. Cuando ello ocurra, la información al público deberá actualizarse oportunamente y se respetarán las compras que ya hubieren consolidado válidamente el beneficio, salvo imposibilidad legal o material debidamente justificada.

15. Atención al consumidor y PQR

Las consultas, peticiones, quejas, reclamos o solicitudes relacionadas con esta promoción podrán presentarse a través de los canales indicados en la Ficha de la Promoción y en www.isanatural.com. El consumidor deberá indicar, cuando sea posible, su nombre, número de pedido, correo utilizado en la compra y una descripción de la situación.

16. Aceptación y ley aplicable

El uso del beneficio promocional supone que el consumidor tuvo la posibilidad de consultar estas condiciones antes de finalizar la compra. En todo caso, ninguna disposición de este documento podrá interpretarse como renuncia a los derechos mínimos e irrenunciables reconocidos por la legislación colombiana de protección al consumidor.

La promoción y estos términos se rigen por la legislación de la República de Colombia, en especial por la Ley 1480 de 2011 - Estatuto del Consumidor - y sus normas modificatorias, reglamentarias y complementarias, así como por las reglas aplicables al comercio electrónico.

17. Publicación y versión

Versión 1.0. Estos términos deberán estar disponibles para consulta antes y después de la compra durante el periodo razonable de conservación documental aplicable. La versión publicada al momento de cada transacción será la relevante para determinar las condiciones comerciales ofrecidas a ese consumidor.

RESUMEN DE CONDICIONES CLAVE

Descuento	10% sobre productos elegibles.
Vigencia	La indicada expresamente en la Ficha de la Promoción.
Acumulación	No acumulable con otras promociones, salvo indicación expresa.
Envío	No está incluido en el 10%, salvo anuncio expreso.
Derechos del consumidor	Garantía, retracto, devoluciones y demás derechos legales se mantienen.

